



ETICKÝ KÓDEX



Osobná zodpovednosť

Vedenie, manažéri a pracovníci spoločnosti sú zodpovední za svoje konanie, rozhodnutia a zvolené postupy a sú si plne vedomí svojich individuálnych kompetencií. Hlásia sa k pravidlám podnikateľskej etiky a dbajú na svoju profesijnú česť.

Ochrana dobrého mena

Každý pracovník dbá o dobré meno firmy a ochranu jej záujmov. Zaväzuje sa ochraňovať duševné vlastníctvo aj materiálne bohatstvo firmy.

Vzťah k zákazníkom

Zákazník je našim rovnocenným partnerom a jeho spokojnosť je našou prioritou. K našim zákazníkom pristupujeme vždy úctivo, čestne a korektne, pretože uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu. Naším cieľom je kvalitná, progresívna a dobre organizovaná práca pre zákazníka.

Informácie poskytnuté zákazníkovi musia byť vždy úplné, pravdivé, neskresané a komplexné.

Pokiaľ nemôžeme z nejakého dôvodu splniť dohodnuté požiadavky a termín, neodkladne informujeme o tejto skutočnosti zákazníka a hľadáme s ním alternatívne riešenie.

Všetci, ktorí sa dostanú do styku s informáciami o zákazníckej firme, považujú tieto informácie za dôverné a zabezpečia ich ochranu pred možným zneužitím v neprospech zákazníka a chránia jeho dobré meno.

Vzťah k pracovníkom

Vzťahy k pracovníkom a medzi pracovníkmi, ako i medzi nadriadenými a podriadenými sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a vzájomnom rešpekte

Všetci prispievame k vytváraniu príjemného a motivačného pracovného prostredia, vzťahy na pracovisku sú založené na vzájomnej dôvere umožňujúcej bezbariérovú

výmenu informácií nezávisle od pracovných pozícií. K zvereným úlohám pristupujeme pozitívne a tento prístup sa snažíme preniesť aj na svojich kolegov. Šírenie klebiet a ohováranie je v pracovnom kolektíve neprípustné.

Firma sa snaží o motiváciu svojich zamestnancov a podporuje ich osobnostný rast, vzdelávanie a používanie nových technológií.

Čestná, svedomitá a efektívna práca

Svoju prácu vykonávame profesionálne, svedomito, čestne, dodržiavame a riadime sa najvyššími etickými princípmi.

Prácu si organizujeme tak, aby sme pre plnenie zverených úloh čo najúčelnejšie a najefektívnejšie využívali pracovnú dobu. Pri práci využívame svoj osobný potenciál čo najväčšej miere a snažíme sa rozvíjať svoje schopnosti v oblastiach svojho záujmu. Usilujeme sa o uplatňovanie nových tvorivých prístupov v súlade s technickými a bezpečnostnými normami práce.

Do práce chodíme upravení, primerane oblečení s ohľadom na svoje pracovné zaradenie, osobitnú pozornosť primeranému oblečeniu venujú pracovníci, ktorí sa stretávajú s partnermi a klientmi.

Korektnosť k obchodným partnerom

Rokovanie s obchodnými partnermi vedieme čestne, objektívne, otvorene, transparentne, neprístupné je konanie navádzajúce k úplatkom a províziám.

Vzťah ku konkurencii

Rešpektujeme zákony regulujúce konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správame čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia a v záujme dobrého mena celého odvetvia.

Rešpektujeme dobré meno konkurencie a so všetkými konkurentmi jednáme ako s rovnocennými subjektmi.

Vzťah k spoločnosti a štátu

Firma dodržiava legislatívne pravidlá, normy a zákony dané štátom. Zaväzuje sa správať ako sociálne zodpovedný občan vo vzťahu k štátnym a vládnym orgánom, miestnym orgánom, regiónu a celej spoločnosti.