

REKLAMAČNÝ PORIADOK

upravuje práva a povinnosti spoločnosti POWER BATTERY, s.r.o. so sídlom Majerská cesta 36, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 47 335 009 („ďalej len predávajúci“) a jej zákazníka, ktorý uzavrel s predávajúcim kúpnu zmluvu a kúpil od predávajúceho tovar („ďalej len spotrebiteľ“) u ktorého sa v záručnej dobe uplatňuje právo spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady v súlade s Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb., zákonom č. 250/2007 Z.z, o ochrane spotrebiteľa, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „reklamácia“).

ČI. I

PRÁVO SPOTREBITEĽA NA REKLAMÁCIU

- 1. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.** Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Lehotu na vybavenie reklamácie nie je možné žiadnym spôsobom predĺžiť. Po jej márnom uplynutí vzniká spotrebiteľovi nárok na odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí za reklamovaný výrobok.
- 2. Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov** od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.
- 3. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch** a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba).

ČI. II

POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

- 1. Reklamáciu je možné uplatniť len s riadne vyplneným reklamačným protokolom a dokladom o kúpe tovaru.** Spotrebiteľ je povinný v prípade zistenia vady výrobku uplatniť reklamáciu bezodkladne (výrobok ďalej nepoužívať), a to u predávajúceho alebo u určenej osoby v najkratšej možnej dobe - najlepšie telefonicky alebo e-mailom na sklad@powerbattery.sk. Postup vybavenia reklamácie bude dohodnutý v závislosti od druhu vady a bude oznámený spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný postupovať podľa pokynov servisného strediska.
- 2. Reklamovaný tovar môže spotrebiteľ doniesť osobne, alebo doručiť prostredníctvom tretej osoby do prevádzky predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné.** V prípade jeho doručovania, náklady na prepravu reklamovaného tovaru nehradí predávajúci. Všetky náklady na prepravu od spotrebiteľa k predávajúcemu nesie spotrebiteľ, a to v zmysle smernice

2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov. Predávajúci nikdy neuhradí vrátený tovar doručený formou dobierky.

Prevádzka predávajúceho:

POWER BATTERY, s.r.o., Majerská cesta 79, 974 01 Banská Bystrica, telefonický kontakt: 0908 655 962

3. Servisné stredisko predávajúceho oznámi výsledok reklamácie spotrebiteľovi telefonicky a pošle aj písomnou formou a to poštou na adresu kupujúceho, alebo mailom na e-mailovú adresu kupujúceho.

Čl. III

ZÁRUČNÁ DOBA

1. Záručná doba je lehota, kedy si spotrebiteľ môže uplatniť právo zo zodpovednosti za vady formou reklamácie. **Záručná doba je zo zákona 24 mesiacov.** Ak je na obale tovaru alebo v návode vyznačená iná záručná doba, platí tá, ale nemôže byť kratšia ako 24 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa, kedy si spotrebiteľ tovar prevzal. V prípade podržania tovaru do istého dátumu, záručná doba začína plynúť odo dňa, keby bolo dohodnuté prevzatie tovaru.
2. **Záruka na použitý tovar:** Spotrebiteľ s predávajúcim sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej ako 12 mesiacov.
3. **Záruka pre podnikateľov:** Ak spotrebiteľ nakupuje tovar na firmu (uvedie firemné údaje – IČO alebo DIČ), v tom prípade sa takýto vzťah neriadi občianskym zákonníkom, ale obchodným zákonníkom. V prípade predaja podnikateľovi si predajca určuje záručnú dobu, ktorá sa v tomto prípade nazýva „záruka za akosť“. Paušálna doba záruky pre právnické osoby je 6 mesiacov.
4. **Osobitná záručná doba v trvaní 3 mesiace platí na práce pri oprave a úprave veci** (ak je pri oprave alebo úprave dodaná napr. nová súčiastka, tak potom sa na ňu vzťahuje 24-mesačná záručná doba; predávajúci je povinný spotrebiteľovi túto skutočnosť zapísať do vyjadrenia reklamačného protokolu.
5. **V rámci záruky predávajúci zodpovedá za vady výrobku. Nejde však o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby. Životnosť batérie je najčastejšie spätá s počtom nabíjacích cyklov, ale aj so spôsobom nabíjania, vybíjania a uskladnenia. Preto sa používa paušálna doba životnosti 6 mesiacov. Jedná sa o životnosť batérie, nie o jej záručnú dobu.**

Čl. IV

ODSTRÁNITEĽNÉ VADY

1. Ak sa na tovare vyskytne odstrániteľná vada, za ktorú nesie zodpovednosť výrobca, prípadne predajca (nevzťahuje sa na vybitie akumulátora), náklady na odstránenie takejto vady znáša predávajúci, a to v lehote do 30 dní od prevzatia reklamácie. Predávajúci je preto povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) odovzdaním opraveného tovaru,
 - b) výmenou tovaru,

- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
2. Ak odstrániteľná vada vznikla bez zavinenia predajcu alebo výrobcu (napr. vybitie akumulátora), oznámi predajca túto skutočnosť spotrebiteľovi a môže mu ponúknuť odstránenie vady (nabitie akumulátora) na náklady spotrebiteľa, podľa aktuálneho cenníka predajcu. Pre takéto odstránenie sa vyžaduje písomný súhlas spotrebiteľa.
3. Ak sa počas záručnej doby objaví 3-krát tá istá vada, alebo 4-krát rôzna vada a bude sa jednať vždy o výrobnú vadu tovaru (potrebné dokladovať všetkými vyjadreniami servisu), má spotrebiteľ právo na:
- a) výmenu za nový tovar,
 - b) alternatívny tovar v rovnakej cene a kvalite (ak výmena za nový tovar nie je možná)
 - c) vrátenie kúpnej ceny.

ČI. V

NEODSTRÁNITEĽNÉ VADY

1. Ak ide o výrobnú vadu, ktorá sa nedá odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne používať, môže spotrebiteľ požadovať:
- a) výmenu za nový tovar,
 - b) poskytnutie alternatívneho tovaru v rovnakej cene a kvalite (ak výmena za nový tovar nie je možná), alebo
 - c) vrátenie kúpnej ceny.
2. Za neodstrániteľné vady sa považuje tiež 3- krát opakujúca sa vada, alebo nevybavenie reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej prevzatia.

ČI. VI

NEVYZDVIHNUTIE TOVARU

1. V prípade, že si spotrebiteľ nevyzdvihol tovar po vybavení reklamácie (maximálne po 30 dňoch od prijatia reklamácie) alebo po termíne dohodnutom pri oprave po záručnej dobe, hoci sa mu vybavenie reklamácie / vybavenie opravy po záručnej dobe riadne oznámilo doporučeným listom s výzvou na vyzdvihnutie vecí, predávajúci postupuje nasledovne:
- a) po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie reklamácie, ktorá sa spotrebiteľovi určila v predošlej výzve alebo po uplynutí primeranej lehoty, zašle predávajúci kupujúcemu druhú výzvu vo forme doporučenej zásielky, aby si tovar na príslušnej prevádzke vyzdvihol a určí sa mu na to primeraná lehota (štandardne 1 mesiac od doručenia).
 - b) v prípade, že si spotrebiteľ ani po uplynutí tejto lehoty (lehota sa počíta od dátumu doručenia, alebo uloženia na pošte, ak sa zásielka vráti) tovar nevyzdvihne, môže po pol roku (alebo aj skôr podľa odhadu a skladovacích možností príslušnej prevádzky, o čom rozhodne vedúci prevádzky) tovar predať.
 - c) v prípade, že sa tovar po reklamácií predá (ak ide o použitú vec po oprave, je nutné predávať ju so zľavou a možno k nej vyznačiť kratšiu záručnú dobu, minimálne však 12-mesačnú, je nutné viesť evidenciu, za akú cenu a kedy sa takýto tovar predal,
 - d) v prípade, že by sa po lehote na vyzdvihnutie objavil spotrebiteľ, ktorý by žiadal vydanie svojho tovaru, je nutné mu oznámiť a preukázať, že bol 2x vyzvaný na vyzdvihnutie tovaru a z dôvodu, že sa k nemu neprihlásil, bol tento tovar predaný, pretože predávajúci nemohol nevyzdvihnutý tovar dlhodobo skladovať.

Čl. VII

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

1. Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady a nevzťahuje sa na vady, ktoré vzniknú pri:
 - a) nedodržaní predpisu pre skladovanie, uvedenie do činnosti, prevádzkovanie a ošetrovanie výrobku,
 - b) pri mechanickom poškodení výrobku,
 - c) neodbornom zásahu, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - d) zásahu do tovaru, k tomu neoprávnenou osobou,
 - e) nedoporučenom spôsobe použitia,
2. Záruka sa nevzťahuje na vady, na ktoré bol spotrebiteľ v čase kúpy od predávajúceho upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpa realizovaná, musel vedieť.
3. Nemôže sa reklamovať vybitý akumulátor.
4. **POWER BATTERY, s.r.o. si môže uplatniť u spotrebiteľa úhradu za nabíjanie, diagnostiku, prípadne iné náklady spojené s vybavovaním neoprávnenej reklamácie.**
5. Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1. Januára 2023 a vzťahuje sa na všetky reklamácie, ktoré boli uplatnené po jeho účinnosti.

V Banskej Bystrici 1. Januára 2023

Peter Spodniak

konateľ spoločnosti POWER BATTERY, s.r.o.

